



Runde Grube 3

23966 Wismar

Telefon 03841/26 86-0

Telefax 03841/26 86-100

www.hotel-new-orleans.de

service@hotel-new-orleans.de

Hotel- und Gastronomiebetriebs-

gesellschaft „New Orleans“ mbH

Amtsgericht Schwerin HRB 4881

Geschäftsführerin: Andrea Niemann

Sehr geehrter Herr Dr. Donath,

auf Empfehlung der Stadtwerke Wismar hatten wir Ihr Unternehmen um Unterstützung gebeten, da wir nach Erweiterung unseres Hotels und Umbau unserer Heizungsanlage eine kontinuierliche Unterversorgung in dem neuen Gebäudeteil feststellten. Die Versuche des Wartungsunternehmens und des Werkskundendienstes, die Fehler zu finden und zu beseitigen, führten nicht zum Erfolg. Angesichts der beginnenden Kälteperiode haben Sie kurzfristig ein Heizungs-EKG durchgeführt und gemeinsam mit uns, dem Wartungsunternehmen und dem Werkskundendienst eine Analyse der Anlage vorgenommen. Dabei waren wir alle positiv überrascht, wie schnell die Fehler erkannt und z.T. sofort korrigiert wurden. Selbst ein Regelungsdefekt im Heizkessel, der vom Werkskundendienst zunächst als unwahrscheinlich definiert wurde, sowie eine fehlerhaft eingebundene Pumpe konnten sogar für Laien sichtbar detektiert werden. Dank der Hilfe Ihres Unternehmens konnten unsere Gäste so der Kälteperiode Januar, Februar 2010 in einem wohlig warmen Hotel trotzen. Wir können nur empfehlen, periodisch bzw. nach jeder Veränderung an der Heizungsanlage ein solches Heizungs-EKG durchzuführen, um rechtzeitig Fehler festzustellen und zu beseitigen. Auch unser Wartungsunternehmen und der Werkskundendienst empfehlen jetzt den Einsatz dieses neuen Analysewerkzeuges.


Andrea Niemann
Geschäftsführerin

Volks- und Raiffeisenbank eG Wismar
Konto 4250613
BLZ 130 610 78
Steuer-Nr.: 080/110/03282

IBAN COD BANK
DE 15 1306 1078 0004 2506 13
BIC oder Swift Code
GEN ODEF 1 HWI